Dottorando: **Laura Bartoli**

Titolo del lavoro di tesi: **L'analisi dei network interorganizzativi: un esempio nell'erogazione del Servizio di emergenza**

Tutor: **Prof.ssa Cristina Masella, Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Gestionale**

Tutor regionale: **Dottor Alberto Zoli, Direttore Generale dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)**

Il lavoro di tesi approfondisce **l'analisi dei network interorganizzativi per l'erogazione dei servizi di emergenza/urgenza**. In particolare, l'obiettivo del lavoro è l'identificazione dei *meccanismi (causali e/o sociali)* che hanno portato all'integrazione di successo di più organizzazioni. Nello specifico, le organizzazioni di riferimento sono le diverse professionalità dedite alla gestione delle emergenze (ambulanza, Vigili del fuoco e Corpo di polizia). L'imperativo di integrazione è legato ad una direttiva europea che richiede l'introduzione un Numero Unico Europeo per l'Emergenza (112).
Il tema è approfondito analizzando (1) le soluzioni organizzative adottate nei principali paesi europei per l'introduzione del Numero Unico Europeo per l'Emergenza (112); (2) le dinamiche legate all'introduzione del numero unico nel progetto pilota italiano, che avrà luogo in Regione Lombardia e sarà gestito dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.); (3) l'analisi degli aspetti rilevanti e soprattutto i problemi legati all'integrazione interorganizzativa.